



EXKURSION ZU FÖRDERN UND WOHNEN (F&W)

20.11.2015

Gesprächspartner/in: Frau Melike Köylüce, Leiterin der Erstaufnahme



ERSTAUFNAHME F&W HOLSTENHOFWEG 84

Mei Martens, Carmen Mayr, Jana Schäfer, Nena Steffens

AUFGABEN DER EINRICHTUNG

- Erstaufnahme nach Registrierung → 6 Monate
Residenzpflicht (tatsächliche Dauer etwa 9 Monate)
- Grundversorgung
- Medizinisch-psychologische Betreuung
- Pädagogische Betreuung



PERSONAL

- 5 Sozialarbeiter_Innen: Betreuungsverhältnis etwa 1:90
(norm. 1:65)
- Ärzt_Innen
- Psycholog_Innen, Traumatherapeut_Innen
- Sicherheitskräfte (am Eingang und auf dem Gelände)
- Technischer Dienst



EHRENAMTLICHE MITARBEIT

- **Initiativprojekte zur Freizeitgestaltung**
z.B. selbstständig organisierte Fahrradwerkstatt, Strick und Nähgruppe
- **Engagement der Bundeswehr Universität: Sportangebote; Kochgruppe**



AUSSTATTUNG DER ERSTAUFNAHME

- 370 Bewohner, davon 320 in Wohncontainern und 50 in Schulturnhalle
- Wohncontainer (jeweils 4 Personen): 2 Stockbetten, 4 Spinde, 1 Tisch, 4 Stühle, Heizung ;(keine Elektrogeräte erlaubt)
- Großer Essensraum: Essensausgabe 3 Mal täglich; Essenslieferung durch eigenständige (kein Einfluss auf Essensangebot)
- Sanitärcontainer
- Waschmöglichkeit
- KiTa, Schule, Turnhalle (wird momentan als Wohnraum genutzt)



BEURTEILUNG DER LAGE

- Positive Bewertung der genannten Einrichtung: „Vorbildcharakter“, am längsten bestehende Erstaufnahme, gutes Betreuungsverhältnis, gute Kommunikation
 - Verweis auf schlechtere Verhältnisse in anderen Einrichtungen
- Allgemeine Lage: längere Arbeitszeiten; Möglichkeit des Aufnahmeübergreifenden Einsatzes; Konflikte durch Übersteigerung der geplanten Kapazitäten; Personalmangel;
 - erhöhtes Konfliktpotenzial unter Flüchtlingen: keine Möglichkeit evtl. herkunftsspezifische oder andere kulturelle Unterschiede zu berücksichtigen oder durch direkte Betreuung abzumildern
- **Allgemein angespannte Lage durch Übersteigerung der Aufnahmekapazitäten (in diesem Jahr allein Verdoppelung von Einrichtungen und Personal)**
- **Caritas, DRK, Johanniter als weitere Träger von Erstaufnahmeeinrichtungen in Hamburg**



TEILNEHMER DER GRUPPE

Mei Martens, Carmen Mayr, Jana Schäfer, Nena Steffens



ANHÄNGE

<http://www.foerdernundwohnen.de/unternehmen/leitbild.html>

